

Évaluation ouverte – Données qualitatives

Contexte: à utiliser dans le cas où le chercheur ne connaît pas bien les opinions des producteurs par rapport à une technologie, pour explorer les opinions et les expériences avec certaines technologies. Le travail se conduit en 4 phases selon la procédure suivante:

1. Planification

- Définition de l'objectif de l'évaluation : quel type d'information, sur quelle technologie, avec quel type de personnes ressources (producteurs/-trices, éleveurs, jeunes, transformatrices,...)
- Choisir les personnes ressources à interviewer
- Quand et où conduire l'évaluation ?
- Aviser, impliquer les interlocuteurs bien avant, créer la confiance

2. Ouverture

- Salutations
- Présenter l'objectif du travail
- Établir la neutralité du chercheur/technicien/enquêteur : le producteur est libre de donner les commentaires positifs ou négatifs
- Clarifier les attentes: comment les données seront utilisées
- Expliquer la procédure, « les règles »
- Expliquer les fonctions de chacun dans le groupe
- Inviter le producteur à poser des questions

3. Entretien (sur le site de l'évaluation)

- Vérifier que les objectifs et la procédure sont bien compris
- Noter le nom et les autres informations de base sur le producteur
- Conduire l'évaluation ouverte avec des questions ouvertes et des questions de sondage qui aident le producteur à exprimer son opinion et ses idées : notez les mots comme le producteur lui-même les exprime et utilise, mieux en langue locale
- Il est aussi possible de poser des questions directes (précises) pour approfondir la compréhension
- Noter à part les observations sur l'entretien

Questions ouvertes :

- *Que pensez-vous de cette variété ?*
- *Comment jugez-vous cet essai ?*
- *Que pourriez-vous dire d'autre sur cette parcelle ?*
- *Qu'avez-vous observé ?*
- *Quelle est votre expérience avec cette variété ?*
- *Pourriez-vous me donner quelques raisons pour cela ?*
- *Pourriez-vous m'aider à mieux comprendre ceci ?*
- *Aviez-vous d'autre idées concernant ceci (variété) ?*

Questions de compréhension - pour mieux comprendre ce que le producteur a dit et pour clarifier la traduction de certains termes :

- *Que pensez-vous de cette couleur de grain ?*
- *Qu'est-ce que c'est un « cycle court » pour vous ?*
- *Pourquoi pensez-vous que c'est « bon » / « utile » ?*
- *Ai-je bien compris... ?*

4. Clôture

- Révision des notes et des commentaires avec les producteurs
- Vérifier les informations obtenues pour faire un résumé des conclusions aux participants
- Se mettre en accord sur les activités à venir
- Remerciements
- Coder l'interview